



EXPEDITIONEN INS DIGITALREICH DIGITALTAG 2021



DIGITAL MOBIL
IM ALTER

TAG

1

EINSTIEG IN DIE WELT DER DIGITALEN KOMMUNIKATION

Eine ganz grundlegende Funktion digitaler Geräte ist die Kommunikation. Sei es das klassische Telefonat, das Versenden von Nachrichten via E-Mail oder Kurznachrichten (engl. Messenger) oder aber ein Videoanruf. Digitale Medien ermöglichen es, mit Familie, Freunden und Bekannten in Kontakt zu bleiben und mit anderen Personen in Kontakt zu kommen – trotz räumlicher Distanz.

ETAPPEN

1 Richtet ein Google- oder iCloud-Konto ein, um einen Kurznachrichtendienst (Messenger) eurer Wahl installieren zu können [optional, falls nicht schon vorhanden].

Bei der Einrichtung des Benutzerkontos lässt sich die Passwort-Sicherheit gut thematisieren. Ein gutes und sicheres Passwort sollte am besten aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen bestehen. Je länger es ist, desto besser. Dabei besteht oft die Schwierigkeit, sich das Passwort zu merken. Hier helfen Merksätze. Hier ein Beispiel: „Ich brauche 20 Minuten mit dem Bus zum Bahnhof“. Das Passwort setzt sich dann aus den Anfangsbuchstaben, den Zahlen und dem Satzzeichen zusammen: Ib20MmdBzB. Wählt einen individuellen Satz, den ihr euch gut merken könnt.

2 Installiert einen Kurznachrichtendienst eurer Wahl und sendet euch gegenseitig Nachrichten.

Beliebte Messenger sind z.B. WhatsApp, Skype, Signal, Telegram oder Threema.

3 Versendet nun eine Sprachnachricht und hört sie gemeinsam ab.

4 Macht einen Videoanruf und erkundet die verschiedenen Funktionen.

Übt das (De-)Aktivieren der Kamera und der Freisprechfunktion, probiert das Aufnehmen und Versenden eines Fotos sowie den Wechsel von Front- zu Rückkamera aus.

5 Mithilfe digitaler Geräte kann man nicht nur mit Menschen, sondern auch mit Computern kommunizieren: Informiert euch zum Thema Sprachassistenten¹ anhand des Videos. Probiert ihn ggf. anschließend auf eurem Gerät aus.

Sprachassistenten können für Begeisterung sorgen und den Alltag erleichtern. Sie können z.B. das Wetter vorhersagen, Wissensfragen beantworten oder euch einen Witz erzählen. Daher erfreuen sich Siri (bei Apple-Geräten), Google Assistant oder Alexa immer größerer Beliebtheit. Was Sprachassistenten sind, wie sie funktionieren, wie ihr sie einrichtet und nutzt erfahrt ihr im Video und bei den weiterführenden Informationen. Es ist in dem Zusammenhang wichtig, auch für das Thema Datenschutz zu sensibilisieren! Weitere Informationen zu den Assistenten, Künstlicher Intelligenz (KI) und Datenschutz gibt es **hier**².



6 Lernt Chatbots kennen, z.B. den DRK WhatsApp Bot³, der aktuelle Corona-Infos bereithält oder den Berliner Chatbot-Bär Bobbi⁴, der Fragen rund um Dienstleistungen der Berliner Verwaltung beantwortet.

Der Begriff Chatbot setzt sich aus den Wörtern „Chat“ und „Robot“ zusammen. Dabei handelt es sich um ein technisches Dialogsystem, mit dem per Texteingabe oder Sprache kommuniziert werden kann. Chatbots beantworten Anfragen per Text- oder Sprachausgabe, ohne dass es dafür einen direkten menschlichen Eingriff benötigt.

WAS GILT ES ZU BEACHTEN?

- **Messenger:** Die meisten Messenger benötigen die Verknüpfung des Benutzerkontos mit einer Mobilfunknummer, an die eine SMS gesendet wird. In vielen Fällen kann stattdessen aber auch ein Anruf an eine Festnetznummer erfolgen. Nähere Informationen dazu und zu Alternativen gibt es unten in den „Weiterführenden Informationen“.
- Die **Sprachassistenten** bspw. der Google Assistant und Apples Siri können (wieder) deaktiviert und der Verlauf bzw. die Sprachaufzeichnungen gelöscht werden.

LINKS

- 1 digital-kompass.de – **Sprachassistenten:** [Zum Video](#)
- 2 Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) – **Digitale Assistenten:** [Zur Website](#)
- 3 DRK WhatsApp Bot – **Aktuelle Corona-Infos per Chat:** [Zur Website](#)
- 4 service.berlin.de – **Chatbot Bobbi:** [Zur Website](#)

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

Sicherheit und Passwortschutz

sicher-im-netz.de – Online-Konten schützen: [Zur Website](#)

Kurznachrichtendienste

verbraucherzentrale.de – Vergleich verschiedener Anbieter: [Zur Website](#)
netzwelt.de – Nutzung von Messenger ohne Mobilfunknummer: [Zur Website](#) & [Zur Website](#)
digital-kompass.de – Anleitung Kurznachrichten mit Signal: [Zur Website](#)
o2 – Erklärvideo „Videoanruf mit WhatsApp“: [Zum Video](#)

Sprachassistentensysteme

annasleben.de – Was macht einen Sprachassistenten klug: [Zur Website](#)
annasleben.de – Welche Daten sammeln Sprachassistenten: [Zur Website](#)
digital-kompass.de – Digitale Alltagshelfer: [Zur Website](#)
digitaleseniorinnen.at – Sprachassistentensysteme: [Zur Website](#)
digital-kompass.de – Anleitung Sprachassistenten: [Zur Website](#)
digitaler-engel.org – Video zu Sprachassistenten: [Zum Video](#)

Chatbots

Andy, Englisch lernen durch Konversation mit dem Chatbot: [Zum Chatbot](#)
Computerwoche.de – Allgemeine Informationen zu Chatbots: [Zur Website](#)



#SeniorenDigital

Teilt eure Erfahrungen und Ergebnisse!