

Digital mobil im Alter WhatsApp Kanal Datenschutzhinweise für Benutzer*innen

Als Benutzer*innen des Angebots des *Digital mobil im Alter WhatsApp Kanals* möchte Ihnen die Initiative Digital Mobil im Alter (DmiA) der Stiftung Digitale Chancen und O₂ Telefónica gerne Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung geben:

Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrecht ist die
Stiftung Digitale Chancen, Chausseestr. 15, 10115 Berlin
Projekt Digital mobil im Alter (DmiA)

Weitere Informationen und Kontaktdaten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf der [Webseite](#).

Welche Daten von Ihnen werden verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?

Welche Daten werden von uns verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die für die Bereitstellung des *Digital mobil im Alter WhatsApp Kanals* erforderlich sind. Das sind vor allem **Reaktionen auf die Inhalte**, die von uns geteilt werden.

Unabhängig davon kann es immer Konstellationen geben, in denen wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, die hier nicht genannt sind. Wir werden in diesen Fällen dann — bezogen auf den jeweiligen Anlass — gesonderte Informationen zum Datenschutz für Sie bereithalten.

Wir verfolgen folgende Zwecke mit dem *Digital mobil im Alter WhatsApp Kanal*:

- Förderung digitaler Teilhabe
- Vernetzung und Austausch
- Wissensvermittlung
- Verbreitung von Informationen und Angeboten (Veranstaltungshinweise)
- Förderung von Begegnungen im digitalen und analogen Raum
- Schulung zum Umgang mit sozialen Medien und Messengern

- Tipps für Alltagsthemen im Bereich Digitalisierung und Alter
- Gegenseitiges Hilfeleisten

Welche Daten werden von WhatsApp verarbeitet?

Von den von uns erhobenen Daten (v. a. Reaktionen auf Inhalte) zu unterscheiden sind die Daten, die der Betreiber des Messengers (Dienstleister/Empfänger) erhebt. Das sind u. a. Informationen über Betrachter*innen und Abonnent*innen wie Aktivitäten in den Kanälen, Dauer und Häufigkeit sowie Protokoll- und Problemlösungsinformationen und Meldungen von Benutzer*innen. Zudem greift WhatsApp auf das Adressbuch zu, um den Nutzenden anzeigen zu können, welche Ihrer gespeicherten Kontakte ebenfalls WhatsApp nutzen.

[Die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp finden Sie hier.](#)

[Die Datenschutzrichtlinie zu WhatsApp-Kanälen finden Sie hier.](#)

Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert das?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist primär Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Danach ist die Verarbeitung der Daten zulässig, wenn Sie in diese eingewilligt haben. Die Teilnahme (Abonnement) an dem *Digital mobil im Alter WhatsApp Kanal* ist freiwillig.

Unabhängig davon kann eine Datenverarbeitung auch auf Basis einer sog. Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgen. In diesen Fällen wird das Interesse im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung gesondert mitgeteilt.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Grundsätzlich werden die von uns erhobenen personenbezogenen Daten für die Dauer des Abonnements gespeichert. Sonderregelungen kann es in einzelnen Bereichen geben. **Von den von uns erhobenen personenbezogenen Daten zu unterscheiden sind die von dem Betreiber des Messengers erhobenen und gespeicherten personenbezogene Daten.** Mögliche Betroffenenanfragen gegenüber dem Betreiber können wir nicht beantworten. Bezüglich der von dem Betreiber erhobenen Daten sowie Ihrer Rechte informieren Sie sich auf der [Seite von WhatsApp](#).

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, sind diese von uns zu berücksichtigen.

Soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, können personenbezogene Daten gelöscht werden, wenn deren weitere Verarbeitung für die Aufrechterhaltung des Angebots nicht mehr erforderlich sind.

Nach Beendigung des Abonnements werden die Daten bis zur Verjährung etwaiger Schadensersatzansprüche jeder Partei gespeichert. Eine längere Speicherung kommt zudem in Betracht, wenn dies auch im Interesse von Ihnen ist oder Sie eine Einwilligung erteilt haben. Wir

werden generell zum Ende eines Jahres prüfen, ob und in welchem Umfang Daten von Benutzer*innen wegen eines Wegfalls der Erforderlichkeit gelöscht werden können.

Wo und durch welche Empfänger werden die Daten verarbeitet?

Für die Datenverarbeitung setzen wir den Dienstleister WhatsApp Ireland Limited ein. WhatsApp verarbeitet die bereitgestellten Daten in eigener Verantwortung und teilt diese unter Umständen mit den [Meta-Unternehmen](#), um die Sicherheit und Integrität der Kanäle und Dienste zu verbessern.

Auf den Kanal haben neben Administrator*innen nur ausgewählte Personen unserer Stiftung Zugriff.

Ihre Rechte als „Betroffene“

Sie haben das **Recht auf Auskunft** über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Ferner haben Sie ein **Recht auf Berichtigung oder Löschung** oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Ferner haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein **Recht auf Datenübertragbarkeit**. Sie haben außerdem das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren (**Beschwerderecht**).

Datenschutzbeauftragte

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter

E-Mail: dsb@freshcompliance.de